

**PROSEDUR OPERASI STANDARD
DAN
GARIS PANDUAN KEBENARAN
BEROPERASI SERTA PERGERAKAN
BAGI SYARIKAT-SYARIKAT PEMBUATAN
DALAM TEMPOH
PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN**



2020

**KEMENTERIAN
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI**

PROSIDUR OPERASI STANDARD (SOP)

**KEBENARAN BEROPERASI SERTA PERGERAKAN PEKERJA BAGI
SYARIKAT-SYARIKAT PERKILANGAN DALAM TEMPOH PERINTAH KAWALAN
PERGERAKAN**

I. PERMOHONAN

1. Semua syarikat diminta untuk **mengemukakan maklumat** seperti di Lampiran A, melalui satu sistem Portal.
2. Portal ini boleh diakses melalui **www.miti.gov.my**
3. Setiap permohonan akan dipertimbangkan **berdasarkan kelayakan, kriteria dan syarat** yang telah ditetapkan.
4. Pemprosesan permohonan akan melibatkan rujukan silang (*crossreferencing*) dengan pelbagai pangkalan data yang relevan di peringkat Kementerian dan Agensi.
5. Semua permohonan perlu disertai dengan Ikrar Aku Janji, di mana Majikan berikrar akan melaksanakan fungsi dan tanggungjawab seperti yang ditetapkan di dalam SOP ini, serta panduan oleh KKM dan lain-lain agensi Penguatkuasaan yang berkaitan.
6. Kriteria dan syarat ini termasuklah tanggungjawab majikan bagi memaklumkan kepada MITI sekiranya terdapat pekerja yang positif Covid-19.
7. Sekiranya ada syarikat atau entiti perniagaan yang tidak begitu jelas disenaraikan sebagai industri yang dibenarkan beroperasi, tetapi tetap ingin beroperasi, permohonan masih boleh dibuat melalui sistem Portal berkenaan.
8. **Keputusan** berkaitan permohonan boleh dicapai di dalam sistem Portal. Sebarang **rayuan** akan dipertimbangkan secara *case-by-case* dan keputusan rayuan boleh dicapai dalam tempoh 5 hari.

II. SYARIKAT/TEMPAT KERJA

9. Syarikat hendaklah mengurangkan bilangan pekerja kepada tahap paling minimum atau sekurang-kurangnya sebanyak 50% daripada jumlah semasa atau yang berdaftar, bagi pengeluaran di dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). Syarikat hendaklah mewujudkan sistem bekerja dari rumah yang sesuai bagi pekerja yang tidak terlibat dengan aktiviti pengilangan yang kritikal.
10. Syarikat dikehendaki untuk memberi keutamaan kepada memenuhi permintaan/keperluan produk keluaran atau perkhidmatan bagi pasaran tempatan sepenuhnya.
11. Syarikat hendaklah mengemukakan kepada MITI senarai semua pekerja yang terlibat semasa tempoh PKP dan memastikan pergerakan pekerja terbabit hanya terhad dari rumah ke kilang/premis sahaja.

Nota:

- a) Perlu menghadkan jumlah pelawat ke premis
 - b) Menggalakkan syarikat membuat mesyuarat secara maya
12. Kebenaran beroperasi adalah 8.00 pagi– 8.00 malam. Walau bagaimanapun, kebenaran beroperasi 24 jam tertakluk kepada kelulusan MITI dan diperhalusi secara *case-by-case basis*. Syarikat yang ingin memohon pengecualian masa beroperasi dikehendaki mengemukakan senarai pekerja syif mengikut pusingan bekerja (*shift rotation*).
 13. Kebenaran beroperasi juga adalah mengikut zon yang dikeluarkan oleh MKN tertakluk kepada syarat-syarat yang telah ditetapkan oleh MKN dari masa ke semasa.
 14. Syarikat hendaklah melantik seorang atau lebih penyelaras bagi membuat penyelarasan langkah-langkah pencegahan penularan wabak Covid-19 di tempat kerja. Sebaiknya penyelaras hendaklah terdiri daripada Pegawai Keselamatan dan Kesihatan (SHO),

Penyelaras Keselamatan dan Kesihatan (OSH-C) atau Penyelia Tapak Bina (SSS) yang berdaftar atau tersenarai dalam daftar Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP), atau Setiausaha Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan di tempat kerja. Penyelaras yang dilantik hendaklah melaporkan status pematuhan syarat-syarat kebenaran beroperasi yang ditetapkan kepada MITI dan JKKP.

15. Syarikat perlu memberi taklimat yang sesuai kepada pekerja berkenaan penyakit Covid-19 dan langkah-langkah pencegahan yang perlu diikuti.
16. Alat pelindung diri yang sesuai perlu diberikan kepada pekerja yang bekerja di sektor yang berkaitan. Setiap pekerja dibekalkan alat pelindung diri bersesuaian seperti penutup hidung, topeng muka, apron plastik berelengan panjang dan sarung tangan yang bersesuaian secukupnya mengikut keperluan.

Nota:

- a) Bagi industri yang mempunyai pekerja yang perlu berurusan kerap dengan orang ramai (seperti Pegawai Perhubungan Awam, Juruwang, Petugas / Pekerja Kaunter dan lain-lain) anggota kemungkinan memerlukan alat perlindungan diri tambahan selain daripada penutup hidung dan mulut seperti *face shield visor* atau mana-mana alat yang berkaitan)
 - b) Bagi industri kesihatan, pengamal perubatan perubatan, perlu memakai alat perlindungan diri seperti di *Annex 8 Infection Prevention and Control Measures* Garis Panduan Pengurusan Covid-19 di Malaysia No.5/2020
17. Syarikat hendaklah menyediakan alat saringan suhu badan atau *thermal scanner* serta saringan gejala batuk, sakit tekak atau sesak nafas. Pengukuran suhu badan dan saringan gejala perlu dilakukan setiap hari di pintu masuk kilang/premis. Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan perlu memastikan anggota yang dilatih atau Pembantu Jururawat syarikat melakukan

pengukuran suhu dan saringan pekerja. Bacaan bagi setiap pekerja hendaklah direkod dan disimpan untuk tempoh sekurang-kurangnya 3 bulan untuk rujukan.

Nota: Sekiranya berlaku jumlah ketidakhadiran pekerja yang ramai kerana demam atau bersimptom, perlu dilaporkan kepada Pejabat Kesihatan yang berdekatan

18. Sekiranya bacaan suhu badan ialah 37.5° Celcius atau lebih, atau mempunyai gejala, pekerja tidak dibenarkan memasuki premis syarikat dan syarikat perlu merujuk pekerja (dengan pekerja memakai mask) ke Klinik Panel Syarikat atau Klinik Kesihatan yang berdekatan. Bacaan bagi setiap pekerja hendaklah direkod dan disimpan untuk tempoh sekurang-kurangnya 3 bulan untuk rujukan.
19. Syarikat hendaklah menyediakan *hand sanitizer* di pintu masuk dan semua kawasan *common area* dan tempat-tempat lain yang berkaitan dalam kilang/premis, serta pemakaian *face mask* oleh setiap pekerja. Syarikat perlu sentiasa mengamalkan penjarakan sosial di premis.
20. Syarikat hendaklah menjalankan proses sanitasi pembasmian kuman di kilang/premis setiap kali sebelum *shift* atau operasi bermula mengikut garis panduan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.
21. Proses sanitasi dan pembersihan perlu dilaksanakan tiga (3) kali sehari terutamanya di kawasan umum (*common spaces*) seperti:
 - Lobi;
 - Lif;
 - Kafeteria;
 - Bilik-bilik mesyuarat;
 - Surau;
 - Bas/pengangkutan pekerja;
 - Pusat rekreasi tertutup;

- Tandas; dan
- Tempat pembuangan sampah/ tong sampah.

Nota: Kemudahan surau dan tempat ibadat dalam premis industri perlu dikawal dengan amalan penjarakan sosial.

Aspek keselamatan pengurusan bahan kimia perlu diambil kira dalam proses sanitasi yang melibatkan penggunaan bahan kimia.

22. Syarikat hendaklah memastikan kenderaan pekerja telah menjalani proses sanitasi dan pembasmian kuman setiap kali sebelum digunakan.
23. Kenderaan pekerja yang disediakan oleh syarikat tidak dibenarkan untuk melintasi sempadan daerah/zon dan hanya dibenarkan untuk mengangkut pekerja di dalam daerah/zon berkenaan sahaja.
24. Syarikat hendaklah memastikan garis panduan amalan terbaik *social/safe distancing* disediakan (seperti tanda jarak 1m dilantai, meja dan kerusi) dan dilaksanakan khususnya di kawasan-kawasan seperti;
 - pengeluaran fasiliti (*production floor*);
 - kafeteria/kantin;
 - bilik-bilik mesyuarat;
 - surau;
 - dewan serba guna (*multipurpose hall*); dan
 - tapak pembinaan.
25. Syarikat/tempat kerja hendaklah menyelenggara sistem pengudaraan di tempat kerja bagi memastikan ianya beroperasi secara efektif dan cekap.
26. Kafeteria/kantin di dalam premis syarikat hanya dibenarkan beroperasi bagi tujuan penyediaan makanan berbungkus oleh pengendali makanan yang memakai alat penutup hidung dan mulut dan sarung tangan dan memastikan *social/safe distancing*

dilaksanakan. Hidangan secara *buffet* dan dihidang adalah tidak dibenarkan. Waktu rehat / makan tengah hari perlu dilaksanakan secara berperingkat (*staggered*).

27. Sekiranya terdapat pekerja yang dijangkiti Covid-19, syarikat adalah bertanggungjawab menanggung sepenuhnya semua kos perubatan, proses nyah cemar kuman Covid-19 di premis dan lain-lain kos yang berkaitan. Pihak syarikat perlu membantu dan memberi kerjasama sepenuhnya kepada Kementerian Kesihatan Malaysia dalam melaksanakan *contact tracing* pekerja yang telah dijangkiti Covid-19 dan pengurusan *contact*.
28. Syarikat perlu menyediakan kenderaan pengangkutan bagi pergerakan pekerja dengan menerapkan penjarakan *sosial/safe distancing* dan kenderaan yang digunakan perlu dinyah cemar kuman setiap kali digunakan.

Nota:

- a) Pergerakan kenderaan pengangkutan pekerja adalah hanya dibenarkan dalam zon yang dibenarkan oleh pihak MKN sahaja
- b) Industri digalakkan untuk menyediakan kemudahan asrama hostel untuk penginapan pekerja yang terletak dalam zon yang sama. Syarikat hendaklah memastikan prosedur amalan kebersihan yang baik (*good hygiene*) dan pencegahan Covid-19 sepertimana yang ditetapkan oleh KKM dipatuhi oleh semua pekerja yang tinggal di hostel yang disediakan oleh syarikat
- c) Tertakluk kepada kemampuan syarikat, penggunaan hotel sebagai tempat penginapan pekerja boleh dipertimbangkan dalam zon yang sama.

29. Syarikat digalakkan untuk memberikan pemahaman dan garis panduan menangani Covid-19 kepada rantai nilai mereka.
30. Syarikat perlu mempunyai Protokol Tindak Balas Kecemasan (*Emergency Response Protocol*) yang menyatakan apa yang perlu dilakukan sekiranya berlaku kes jangkitan Covid-19 atau pun kes siasatan jangkitan Covid-19 terhadap pekerja.
31. Industri Aeroangkasa:
 - a) Waktu Operasi: Syarikat perlu sentiasa mengikut peraturan-peraturan *regulator* dan pihak OEMs berdasarkan kepada *standard* aeroangkasa dan penerbangan antarabangsa mengenai operasi sewaktu Covid-19 selain peraturan-peraturan KKM, MITI (termasuk tatacara am operasi syarikat sewaktu Covid-19) dan pihak berkuasa tempatan.
 - b) Penghantaran peralatan dan komponen pesawat serta alat ganti yang telah diperbaiki ke negara-negara lain perlu mengikut aturan yang telah ditetapkan oleh pihak berkuasa Malaysia dan pihak berkuasa negara-negara terbabit.
 - c) Penyumberan komponen, bahan mentah dan alat ganti pesawat dari negara-negara luar perlu mengikut tatacara pihak berkuasa Malaysia dan negara-negara terbabit.
 - d) Bagi pegawai-pegawai syarikat yang ditempatkan/ ditugaskan di dalam syarikat rantai bekalan, mereka boleh meneruskan tugas di tempat tersebut sekiranya tempat tinggal atau penginapan mereka berada berdekatan dengan syarikat rantai bekalan. Namun senarai nama pegawai perlu dimasukkan di dalam senarai pekerja syarikat rantai bekalan bagi tujuan *tracing*.
 - e) Bagi aktiviti-aktiviti mendesak MRO di luar kawasan operasi syarikat seperti aktiviti pembaikan AOG, pergerakan pekerja-pekerja ke kawasan lapangan adalah tertakluk kepada kebenaran pihak berkuasa Malaysia dan pihak *regulator*.

- f) Lawatan-lawatan oleh pihak berkuasa antarabangsa aeroangkasa dan penerbangan untuk tujuan audit dan pengawasan adalah tidak dibenarkan. Sekiranya keperluan amat mendesak, maka syarikat perlu mendapat nasihat dan pandangan pihak berkuasa Malaysia.
- g) Lawatan pegawai syarikat ke rantai bekalan mereka yang berada di luar kawasan operasi syarikat adalah tidak dibenarkan. Penggunaan teknologi dalam talian untuk berhubung adalah digalakkan.

32. Industri Perkilangan Jentera dan Industri Sokongan Kejuruteraan (aktiviti *Support Services* di premis pelanggan):

- a) Bagi aktiviti pemasangan dan perkhidmatan sokongan ke atas mesin - hanya maksimum 5 orang pekerja tempatan.
- b) Kerja lebih masa (OT) adalah tidak dibenarkan.

33. Industri Automotif:

Bagi Operasi Pusat Servis dan Bahagian Selepas Jualan, pelanggan dan pelawat tidak dibenarkan menunggu di premis. Syarikat perlu menyediakan perkhidmatan *pickup* atau penghantaran.

III. PEKERJA

- 34. Semua pekerja hendaklah mematuhi prosedur pencegahan Covid-19 yang telah ditetapkan oleh KKM yang dikeluarkan dari semasa ke semasa.
- 35. Sekiranya terdapat pekerja-pekerja yang berada di bawah pemerhatian KKM (*person under investigation*) atau di bawah perintah pemerhatian di rumah, pekerja terbabit tidak dibenarkan

datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM.

36. Pekerja-pekerja asing yang tidak tinggal di Malaysia tidak dibenarkan bekerja walaupun di syarikat-syarikat yang telah diberi kebenaran beroperasi sepanjang tempoh PKP berkuatkuasa.

Nota: Bagi mana-mana pekerja warga asing yang ingin dibuat pengecualian agar dibenarkan bekerja, perlu menjalani ujian Covid-19 dengan kos ditanggung oleh Syarikat dan menjalani kuarantin untuk tempoh 14 hari sebelum sebarang permohonan boleh dipertimbangkan.

37. Pekerja-pekerja yang baru pulang dari luar negara, tidak dibenarkan bekerja dalam tempoh 14 hari dari tarikh sampai ke Malaysia dan perlu menjalani proses kuarantin sepanjang tempoh tersebut.

38. Hanya pekerja-pekerja yang tinggal di daerah / zon yang sama dengan premis syarikat dibenarkan untuk bekerja berdasarkan SOP dan peraturan yang ditetapkan. Pekerja-pekerja yang tinggal di luar daerah/zon premis syarikat perlu disahkan bebas dari Covid-19 serta telah melalui proses kuarantin selama 14 hari, sebelum dibenarkan masuk bekerja di premis syarikat.

39. Bagi Industri Aeroangkasa:

- a. Penggunaan tenaga ekspatriat perlu dihadkan kepada tenaga expatriat yang berada di dalam Negara. Sekiranya khidmat nasihat dan konsultasi diperlukan, penggunaan teknologi maya dan dalam talian adalah digalakkan

40. Bagi industri Kaca dan Simen:

- b. Pekerja dan kontraktor dikehendaki memakai penutup hidung, topeng muka, apron plastik berlengan panjang dan sarung tangan yang bersesuaian secukupnya mengikut

keperluan berasaskan tugas apabila bekerja, untuk melindungi diri mereka daripada bahaya yang berkaitan dengan pekerjaan mereka.

- c. Helmet keselamatan dilengkapi dengan perisai muka atau kacamata boleh dipakai mengikut kesesuaian
- d. Rekod pengedaran alat pelindung diri berkaitan hendaklah direkodkan pada setiap masa

IV. PELAWAT

- 41. Pelawat tidak digalakkan pada tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). Walau bagaimanapun jika terdapat keperluan tertentu yang penting, pelawat perlu mendapatkan kelulusan daripada pihak pengurusan syarikat terlebih dahulu sebelum tiba di premis/kilang syarikat.
- 42. Pelawat tersebut perlu mengisytiharkan dan melaporkan sejarah perjalanan terkini dan status kesihatan dan perlu mendapat kebenaran melawat daripada syarikatnya sendiri terlebih dahulu.
- 43. Pelawat semasa tiba di premis/kilang perlu memakai topeng muka dan menjalani pemeriksaan suhu badan di pintu masuk premis/kilang.
- 44. Syarikat hendaklah menyediakan topeng muka untuk dipakai oleh setiap pelawat yang masuk ke premis / kilang dan pelawat hendaklah menukar topeng muka yang dibawa daripada luar. Dasar '*no-touch*' perlu dipatuhi dan berjabat tangan sesama pekerja dan pelawat tidak dibenarkan sama sekali.
- 45. Industri Aero-angkasa
 - a. Lawatan-lawatan oleh pihak berkuasa antarabangsa aeroangkasa dan penerbangan untuk tujuan audit dan

pengawasan adalah tidak dibenarkan. Sekiranya keperluan amat mendesak, maka syarikat perlu mendapat nasihat dan pandangan pihak berkuasa Malaysia.

- b. Lawatan pegawai syarikat ke rantai bekalan mereka yang berada di luar kawasan operasi syarikat adalah tidak dibenarkan.

V. PENGUATKUASAAN

46. Kementerian/Agensi yang berkaitan hendaklah mengeluarkan surat pengesahan perkhidmatan kepada syarikat/SME yang dibenarkan untuk beroperasi (cadangan hanya satu Kementerian iaitu MITI yang mengeluarkan surat pengesahan).
47. Surat pengesahan berkenaan hendaklah dipamerkan di premis-premis syarikat/SME.
48. Senarai pekerja perlu dikemukakan kepada IPD berhampiran.
49. MITI menyediakan sistem bersepadu penggunaan QR Code yang boleh digunakan oleh agensi penguatkuasaan bagi menyemak dengan pantas pengesahan kebenaran untuk beroperasi (*one stop centre online system*).
50. Penguatkuasaan di premis:
 - a. Surat pengesahan berkenaan hendaklah dipamerkan dengan jelas di premis-premis syarikat/SME.
 - b. PDRM/RELA/JTK/PBT/JKKP atau mana-mana pegawai yang diberikan kuasa boleh membuat pemeriksaan pada bila-bila masa.
 - c. Berdasarkan kuasa yang diberi, PDRM dan KKM boleh mengarahkan penutupan premis dengan serta-merta sekiranya ada pelanggaran terhadap syarat kebenaran (bilangan pekerja,

penjarakan sosial, alat pelindung diri, saringan suhu badan dan sebagainya) yang diberikan.

- d. Majikan hendaklah sentiasa melakukan hebahan kesedaran penjagaan kesihatan dan kebersihan diri bagi mengelak jangkitan Covid-19.
- e. Ketidakpatuhan majikan terhadap arahan pematuan operasi syarikat sepanjang PKP hendaklah dilaporkan kepada pihak PDRM.

51. Penguatkuasaan di sekatan jalan raya:

- a. Surat pengesahan hadir bekerja perlu sentiasa dibawa oleh pekerja.
- b. Pengangkutan yang digunakan oleh syarikat perlu mempamerkan surat pengesahan beroperasi.

52. *Taskforce* di peringkat negeri:

- a. *Taskforce* di peringkat negeri merangkumi MKN, PDRM, RELA, MITI, SME Corp., JTK/JKKP dan PBT perlu diperkukuhkan lagi dari segi rondaan kepada perniagaan.
- b. Mengendali aduan daripada sumber email, bilik gerakan, premis *call centre*, pekerja, orang awam dan media.

53. Penguatkuasaan mengikut zon:

- a. Penguatkuasaan di peringkat zon akan mengikut arahan dan garis panduan yang disediakan oleh pihak MKN. Dari semasa ke semasa pihak KKM dan MKN akan mengemaskini semua arahan-arahan yang berkaitan aktiviti yang dibenarkan mengikut zon

54. Pengesyoran surat pembatalan:

- a. Ketidakpatuhan kepada Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit akan menyebabkan pembatalan surat kelulusan dengan serta merta.
- b. Makluman pembatalan hendaklah diberikan oleh *taskforce* ke pihak MITI.

****Kerajaan berhak untuk meminda syarat-syarat di atas tertakluk kepada situasi semasa.***